

## Conditions de réservation :

Toute réservation devra être accompagnée du règlement des arrhes (30 % du montant de votre séjour + options), des frais de réservation (18€), et de l'assurance annulation (si souscrite) pour être recevable.

Le formulaire de réservation complété devra préciser tous les noms, prénoms et âge des participants. Il devra être renvoyé signé et accompagné du règlement détaillé ci-dessus.

À réception, une confirmation du séjour vous sera adressée.

Le solde sera à régler 30 jours avant votre arrivée.

En cas de retard de paiement ou de défaut de règlement, la réservation sera considérée comme annulée. Dans ce cas, les arrhes seront réputées acquises au camping.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date d'arrivée, le règlement intégral doit être versé au moment de la réservation par carte bancaire ou virement.

Toute demande particulière doit être mentionnée par écrit à joindre au contrat de réservation ou en commentaire de la réservation en ligne.

Les réservations sont traitées dans l'ordre chronologique de réception. Le numéro de l'emplacement est déterminé en fonction des exigences de notre planning. Vous pouvez néanmoins indiquer une préférence dont il sera tenu compte dans la mesure du possible.

## Moyens de paiement :

Pour la réservation en ligne : les arrhes, frais de réservation et assurance annulation (si souscrite) sont obligatoirement réglés par carte bancaire ou chèques vacances connect.

Pour la réservation par formulaire papier : paiement par carte bancaire, chèques, virement, chèques vacances connect ou chèques vacances (à nous envoyer en recommandé).

Si vous êtes dans l'attente de vos chèques vacances, il conviendra de nous adresser à la date prévue le solde par chèque bancaire en inscrivant sur un post-it « ne pas encaisser dans l'attente des CV » que vous nous remettrez à votre arrivée.

## Annulation, interruption de séjour, arrivée reportée :

En cas d'annulation de votre séjour avant l'arrivée, d'interruption de votre séjour ou d'arrivée reportée pour quelque motif que ce soit : les arrhes, divers versements intermédiaires et les soldes versés sont réputés acquis au camping et aucun remboursement ne sera accordé.

La souscription à une assurance annulation est donc conseillée.

L'assurance annulation proposée est Campeze Couvert, elle n'est pas incluse dans le prix du séjour (son coût est de 4,5% du montant total de votre séjour + options).

Elle ne peut être souscrite et réglée qu'au moment de votre réservation.

Les conditions générales de l'assurance annulation sont à consulter sur <https://www.campeze-couvert.com/>

Aucune réclamation ne pourra être faite au camping concernant la forme et le contenu des documents mis à disposition par l'assureur, ni de quelque exclusion de garantie.

En cas de sinistre, vous devez, en plus d'aviser le camping, aviser la compagnie selon les conditions générales de l'assurance souscrite.

## Arrivées et départs :

Les arrivées se réalisent entre 16h et 19h.

En cas de retard, veuillez-nous en aviser par écrit. Toute arrivée tardive doit être validée par le camping. Au-delà de 20h, l'accueil ne sera possible que le lendemain.

Si aucune information ne nous parvient au sujet d'un retard, le logement pourra être attribuée à un autre client dès le lendemain 12H. Les sommes versées ne seront pas remboursables et restent réputées acquises au camping.

En cas d'arrivée retardée (impliquant le maintien du séjour) pas de déduction ou remboursement de ces journées.

Pour chaque arrivée une pièce d'identité pourra être demandée, une copie sera conservée avec votre dossier de séjour.

Les départs en haute saison (samedi et mercredi de juillet à mi-septembre) s'effectuent entre 7h et 10h. Le reste de la saison, les départs se réalisent entre 8h et 10 h.

Un départ avant 7h doit être validé par le camping.

En cas de départ anticipé avant la fin de votre séjour, aucun remboursement n'est effectué quel qu'en soit le motif.

## Cautions :

Deux cautions devront être déposées à votre arrivée, par 2 chèques ou par empreinte de carte bancaire, et vous seront restitués à la fin de votre séjour après un état des lieux :

- Cautions de 120€ pour le ménage, si vous n'avez pas pris le forfait ménage en fin de séjour.

Le logement doit être laissé en parfait état de propreté. En cas de ménage insuffisant le montant de 120€ sera retenu.

- Cautions de 400€ pour l'hébergement

Cette caution couvre les premiers frais d'éventuelles dégradations ou manquement de matériel dans le logement, ainsi que la perte des badges.

En cas de perte du badge barrière ou du badge salle de sport, le montant de 20€ par badge sera retenu sur la caution.

En cas de dégradation : la facture du ou des réparations vous sera envoyée.

Il vous sera demandé de régler ces factures dans les 15 jours. Faute de règlement dans ce délai de 15 jours, le chèque de caution sera alors encaissé par le camping. Le remboursement de la différence « caution - facture » se fera 30 jours après (durée nécessaire à la banque pour s'assurer de l'approvisionnement de la caution).

Si les frais de réparation des dégradations dépassent le montant de la caution, vous vous engagez à régler le solde.

Il n'y a pas d'inventaire contradictoire réalisé pour les locatifs. Ceux-ci sont réputés vous être livrés complets de leurs accessoires et en parfait état de propreté et de fonctionnement.

Si lors de votre arrivée un élément vous semble être manquant ou endommagé (hors usure normale), il convient de nous avertir à la réception dès le jour de votre arrivée. Dans le cas contraire, votre responsabilité sera retenue.

En cas de casse de vaisselle ou de petit matériel vous pourrez venir le signaler en réception pour remplacement avec notre stock.

### Animaux :

Un seul chien est accepté par logement. Il doit être à jour de ses vaccinations et vous devez être en possession de son carnet de vaccination. Il devra être tenu en laisse dans l'enceinte du camping. Les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas autorisés.

Vous ne devrez pas laisser seul votre chien dans le logement. Pour protéger le logement, prévoir le couchage de votre chien. Les couettes, couvertures, canapés et lits lui sont interdits.

Les chats et autre animal ne sont pas autorisés.

En cas de non-respect des éléments ci-dessus, vous devrez faire garder votre animal dans une pension à vos frais et sans délai.

### Taxes :

La taxe de séjour s'élève à 0,66€/jour/adulte et sera à régler lors du paiement du solde de votre réservation. Pour toutes conditions particulières ou remboursement, il vous faudra vous rapprocher de la Communauté de Communes de l'Île d'Oléron.

Les taxes indépendantes au camping (taxe de séjour, TVA, ...) n'ont pas une valeur contractuelle et peuvent être modifiées sans préavis dans les limites légales et réglementaires lorsque les variations interviennent entre la réservation et le séjour.

### Prestations :

Les prestations incluses (piscine, salle de sport, wifi, ...) ne peuvent donner lieu à aucun remboursement, réduction ou compensation de quelque sorte, en cas d'indisponibilité temporaire ou définitive.

### Informations complémentaires :

Durant la saison, en fonction des besoins techniques et pour l'entretien du camping, certaines nuisances peuvent être générées (elles ne pourront faire l'objet d'aucune réclamation), nous portons une attention particulière à en limiter la gêne occasionnée et vous remercions par avance pour votre compréhension.

Quel que soit le nombre d'occupants : 1 seul véhicule par emplacement (parking extérieur selon disponibilité gratuit).

Les photos et plans ne sont pas contractuels, mais donnés à titre d'exemple.

Il est strictement interdit de fumer ou vapoter à l'intérieur du logement. En cas d'infraction et d'odeur de tabac constatée, une retenue de 100€ sur la caution sera effectuée.

Le camping ne pourra être tenu pour responsable en cas de vol, perte de bien, incendie, intempérie ou dommage survenus relevant de la responsabilité civile de client.

Selon la législation en vigueur et pour votre sécurité, le camping vous informe être un établissement placé sous vidéosurveillance. Pour toute question concernant le fonctionnement du dispositif de vidéosurveillance, s'adresser à la réception.

### Droit à l'image :

Lors de votre séjour au camping, vous êtes susceptible d'être photographié ou filmé pour la conception de nos brochures ou l'illustration de notre site internet et réseaux sociaux ou tout autre support publicitaire. Si vous ne souhaitez pas être photographié, filmé ou que votre image soit publiée, il vous suffit de le signaler par écrit à la réception dès votre arrivée.

Les images des caméras disposées sur le camping sont sauvegardées sur un serveur sécurisé pendant 30 jours conformément à la loi en vigueur.

### Données personnelles :

Dans le cadre d'une réservation d'un séjour, vos données personnelles sont recueillies par :

- Notre partenaire Ctovert pour les réservations en ligne,
- Le camping, et vos données sont alors conservées sur notre logiciel de gestion sécurisé,
- Le courtier en assurance Gritchen Affinity proposant l'assurance annulation Campeze Couvert si vous y avez souscrit.

Conformément aux réglementations en vigueur, vous pouvez exercer divers droits liés à la protection de vos données personnelles.

Vous avez notamment le droit d'être informé sur l'utilisation de vos données, accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également, d'un droit à la portabilité de vos données ainsi qu'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Afin d'exercer vos droits, vous pouvez contacter le camping.

### Médiation de la consommation :

En cas de litige avec notre camping qui n'aurait pas trouvé d'accord amiable après une réclamation préalablement introduite auprès de nous, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation. Voici les coordonnées de notre médiateur :

CM2C - [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net) - 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris  
[cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net) - 01 89 47 00 14

### Règlement intérieur :

Toute réservation vaut acceptation du règlement intérieur du camping. Vous vous engagez donc à vous y conformer lors de votre séjour.

Notre règlement intérieur est consultable sur notre site internet ou disponible sur demande s'il ne vous a pas été fourni.